

ADATKEZELÉSI ÉS A COOKIEK ALKALMAZÁSÁRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

A Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság, Zalaegerszeg, mint adatkezelő, az alábbi tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli az Ön, mint a társaság weboldalát látogató –érintett- ügyfél személyes adatait, amelyeket a regisztráció, illetve a kapcsolatfelvétel esetén megad. Továbbá jelen tájékoztató tartalmazza a weboldal által alkalmazott cookiek részletes leírását is.

Az ügyfelünk, mint érintett adatkezelést megelőző tájékoztatása és annak írásbeli dokumentálása az adatkezelő jogszabályi kötelezettsége, s egyben a weboldal látogatásának, böngészésének, igénybevételeinek feltétele. Az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak megismerését és tudomásul vételét pedig ügyfelünknek a „rendben” feliratú gomb megnyomásával tevőlegesen kell kinyilvánítania.

Köszönjük együttműködését!

Zalaegerszeg, 2018. május 25.

Horváth István
ügyvezető igazgató

ADATKEZELÉSI ÉS A COOKIEK ALKALMAZÁSÁRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

weboldal üzemeltetés

I. Az adatkezelő megnevezése:

Cégnév: **Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság, Zalaegerszeg**
Cégjegyzékszám: Cg.20-09-061069
Adószám: 11340908-2-20
Székhely (levelezési cím): 8900 Zalaegerszeg, Gasparich utca 26.
Képviseli: Horváth István ügyvezető
Telefonszám: 06-92/314-095
E-mail cím: kozpont@vgkft.hu
Honlap: www.vgkft.hu
Tárhely szolgáltató: Zalaszám Informatika Kft

II. A tájékoztató hatálya, tárgya, elérhetősége:

Az adatkezelő a jelen tájékoztatót 2018. május 25. napjától a visszavonásáig alkalmazza azzal a céllal, hogy a www.vgkft.hu weboldalt látogató ügyfeleinek (a továbbiakban: érintett) a személyes adataik kezelésével kapcsolatban az adatfelvételt megelőzően tájékoztatást nyújtson. Továbbá a tájékoztató rögzíti a weboldal üzemeltetése során alkalmazott cookiek (továbbiakban sütik) részletes bemutatását. A jelen tájékoztató nyomtatásban hozzáférhető az adatkezelő 8900 Zalaegerszeg, Gasparich u. 26. alatti központi épületében, továbbá elektronikus úton folyamatosan elérhető az adatkezelő www.vgkft.hu honlapcímén.

III. Az adatkezelés főbb szabályai és az irányadó egyes jogszabályok:

Az adatkezelő személyes adatot jogszerűen, tisztességesen, az érintett számára átlátható módon, csak meghatározott célból, és jogszabályban rögzített jogalap tényleges fennállása esetén kezelhet az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges mértékben és ideig. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre, illetve megsemmisítésre kerülnek.

Az adatkezelő gondoskodik arról, hogy jogosulatlan személy ne tekinthessen be a személyes adatokba, továbbá a személyes adatok tárolása, elhelyezése akként kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

Az irányadó főbb jogszabályok:

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – (GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker tv.)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

IV. A kezelt adatok köre és az adatkezelés szabályainak érvényesítése

A weboldal látogatása, böngészése, igénybe vétele során a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó (érintett) tevékenységét.

A *kezelt adatok köre*: azonosítószám, az érintett IP címe, operációs rendszerének és böngészőjének típusát, a látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott oldal címe.

Az adatkezelés célja: a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a honlap karbantartása, fejlesztése, a látogatói keresések pontosítása, a visszaélések kiküszöbölése. Amennyiben az érintett a weboldalon keresztül a társasággal kapcsolatba lép, az adatkezelő rögzíti az érintett e-mailcímét és az üzenet tartalmát. Amennyiben a természetes személy érintett írásos anyagot bocsát a „kapcsolat” menüponton keresztül a társaság rendelkezésére, az üzenet tartalmát az adatkezelő az érintett felhasználóval való közvetlen kommunikáció ????? céljából használja fel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, amelyet az érintett a „rendben” gombra kattintással tevélegesen nyilvánít ki az Eker tv. 13/A. § (3) bekezdése alapján.

A társaság a személyes adatokat védett környezetben 30 napig tárolja és technikai, szervezési megoldásokat alkalmaz annak érdekében, hogy az adatok védelme a jogszabályi előírásoknak megfeleljen, azok harmadik fél részére hozzáférhetetlenek legyenek. Üzenetek tárolása.....?????

A www.vgkft.hu weboldal külső honlapokra mutató hivatkozásokat tartalmaz, ezen oldalak adatkezelése jelen tájékoztatótól független, tartalmukért a társaság felelősséget nem vállal.

A www.vgkft.hu felületen keresztül elérhető, a társaság által üzemeltetett, parkoló bérlet vásárlást biztosító webáruház önálló adatvédelmi tájékoztatóval rendelkezik, amelyet a szolgáltatás igénybe vétele esetén az érintettnek jelen tájékoztatótól függetlenül külön is el kell fogadnia.

A weboldal által rögzített személyes adatokat a társaság ezen feladatra kijelölt dolgozói (címzettek) kezelik, akik titoktartási nyilatkozatot írtak alá.???????

Amennyiben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény szerinti panasszal él a fogyasztó, a panaszáról felvett okiraton a nevének és lakcímének kezelését jogszabályi kötelezettség írja elő.

V. Adatfeldolgozó

Adatfeldolgozónak minősül a tárhely szolgáltató: Zalasám Informatikai Kft. A tárhely szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződés tartalmazza a weboldal által rögzített személyes adatok feldolgozásával, tárolásával, védelmével és törlésével kapcsolatos rendelkezéseket. Adattovábbítás a tárhely szolgáltatón és Magyarországon kívülre nem történik.

VI. Az adatok törlése

Jelen tájékoztató IV. pontjában meghatározott tárolási idő elteltével a rendszer a személyes adatokat üzeneteket automatikusan törli????????????????

VII. Az érintettek jogainak érvényesítése

Az érintett hozzáférési joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, s ha igen, hozzáférést kapjon a következő információkhoz: az adatkezelés céljai, az adatok kategóriái, címzettek, tárolás tervezett időtartama, adatok forrása. Kérésére az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát 30 napon belül rendelkezésére bocsátja.

Helyesbítéshez való jog:

Az érintett kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés célja tekintetében kérje a hiányos személyes adatok – nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog):

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a GDPR szerint az adata vonatkozó rendelkezések szerint ez megengedett.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ha az érintett vitatja az adatkezelés pontosságát, ennek a tisztázásának az időtartamára, vagy ellenzi az adatai törlését és helyette korlátozást kér, ebben az esetben csak a hozzájárulásával vagy jogi igények, illetve mások jogos érdekei, illetve közérdekből kezelhetőek személyes adatai.

Az adathordozhatósághoz való jog és tiltakozáshoz való jog:

Automatizált adatkezelés, profilalkotás és közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés nem történik az adatkezelőnél, így e jogok nem értelmezhetőek esetében.

Jogorvoslathoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) (a továbbiakban: felügyeleti hatóság), ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Az érintett a felügyeleti hatósággal szemben a bírósághoz fordulhat a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy abban az esetben, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről, vagy annak eredményéről.

Az érintett az adatkezelővel vagy adatfeldolgozóval szemben bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Kérjük, hogy a jogorvoslathoz való jogának érvényesítését megelőzően, a jogsérelmével kapcsolatos bejelentését (panaszát) az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél tegye meg. Az adatvédelmi tisztviselő: Dr. Fábián Ildikó, elérhetősége: ildiko.fabian.dr@gmail.com.

VIII. A weboldal által alkalmazott sütik

Ide a A WWW.ADO.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE-t másoltam be, a szerint módosítani kell persze, ahogyan nálunk működni fog, kiindulásnak nekem szimpatikus volt.

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések (PHPSESSID, _gfp_64b, cTest, resDone20101213).

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

Az adatkezelés időtartama:

- a munkamenet lezárultáig (PHPSESSID),
- három hét (cTest),
- két hét (resDone20101213),
- 33 hónap (_gfp_64b).

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) süтик törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

A külső szolgáltatók szintén sütit kezelhetnek céljaik megvalósítása érdekében. Ezen sütik kezeléséről a megjelölt webcímen kapható tájékoztatás az adatkezelőktől. A Google mint külső szolgáltató szintén sütit kezelhet céljai megvalósítása érdekében. A Google süti kezeléséről a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen kapható tájékoztatás az adatkezelőtől. A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség. A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ: <http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

Zalaegerszeg, 2018. május 25.

.....
Horváth István
ügyvezető igazgató

Melléklet:

- az érintett tájékoztatása adatvédelmi incidensről
- nyilatkozat a személyes adatok törléséről ????????
- adatvédelmi incidens jegyzőkönyv minta
- adatvédelmi nyilvántartás minta ??????????????????